



## Hausärzte Ruhrquartier

Praxis Uwe Brock

Praxistelegramm vom April 2020

### Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

Die aktuell schwierige Zeit und die persönlichen Einschränkungen bereiten vielen Patienten große Sorge. Wer hätte vor ein paar Wochen geglaubt, dass die Situation sich so entwickeln würde und es ist noch nicht absehbar, wann die Krise überstanden ist. In Mülheim wird – nicht für jeden offensichtlich – vieles unternommen, um die Bevölkerung zu schützen. Der Krisenstab der Stadt Mülheim tagt fast alle zwei Tage und bei Bedarf zusätzlich, und wir sind überzeugt, dass alle Anstrengungen für die Gesundheit der Mülheimer Bürgerinnen und Bürger unternommen werden. Den Mitarbeitern der Feuerwehr, des Gesundheitsamtes und den 12 Ärztinnen und Ärzten, die in der Diagnosezentrale tätig sind (hier werden zentralisiert für Mülheim die Testabstriche durchgeführt) gilt unser besonderer Dank. Sie halten uns den Rücken frei, damit Patienten mit Verdacht auf Covid 19 eine Anlaufstelle außerhalb der Hausarztpraxen für die Testung finden. Die Situation ist eine große Herausforderung für alle Beteiligten und wir tragen gerne auch unseren Beitrag für die Gesundheit unserer Patienten bei.

### **Wir sind für Sie da – Die Praxis ist im Rahmen der gewohnten Sprechstundenzeiten geöffnet**

Aktuell hat ein Großteil der Patienten die Termine in der Sprechstunde aus Sorge vor einer Ansteckung abgesagt. Wir bieten weiterhin die Sprechstunde zu den gewohnten Zeiten an. Zwei Ärzte behandeln Patienten, die die Praxis aufsuchen und zwei Ärzte führen die Telefonsprechstunde durch. Wir achten besonders darauf, dass auch in der Praxis ein sicherer Abstand eingehalten wird. Noch fehlt uns, wie so vielen anderen medizinischen Einrichtungen, Schutzmaterial für unser Personal, insbesondere Masken. Für notwendige Hausbesuche stehen uns allerdings Masken zur Verfügung und eine Lieferung wird in den nächsten Tagen erwartet. Wir haben in Eigenregie zum Schutz des Personals am Empfang eine Plexiglasabtrennung gebaut und hoffen auf Ihr Verständnis.

### **Sie fühlen sich krank und sind unsicher, ob Sie an dem Virus Covid 19 erkrankt sind?**

Wir bitten alle Patienten mit Krankheitssymptomen der Atemwege, die Praxis nicht direkt aufzusuchen, sondern uns zunächst telefonisch zu konsultieren. Wir besprechen dann im telefonischen Gespräch die Medikation oder auch gegebenenfalls die weitere Diagnostik. Rezepte, Überweisungen, Verordnungen und Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen können wir bei bekannten Patienten am Telefon abklären und ggf. auf dem Postweg versenden. Die Kriterien des Robert-Koch-Institutes werden immer aktuell angepasst und seit kurzem steht der Covid-19 Test auch Patienten mit schwerwiegenden chronischen Erkrankungen zur Verfügung. In Falle eines Verdachtes wird von uns eine Überweisung für das Diagnosezentrum ausgestellt und gefaxt. In den täglichen Öffnungszeiten, kann der Patienten das Zentrum aufsuchen. Anschließend bleibt der Patient bis zur Bekanntgabe des Ergebnisses vorsorglich in häuslicher Quarantäne. Wir stehen selbstverständlich telefonisch für die Behandlung zur Verfügung und arbeiten eng mit dem Gesundheitsamt zusammen.

### **Neues vom Praxisteam**

Wir freuen uns sehr, dass wir Frau Bettina Cypek, Weiterbildungsassistentin für Allgemeinmedizin, für unser Ärzteteam gewinnen konnten. Frau Cypek war bereits in einer Hausarztpraxis tätig und wird mit ihrer Erfahrung die Behandlung unserer Patientinnen und Patienten bereichern. Wir freuen uns sehr auf die Zusammenarbeit.

### **Wir bilden uns weiter**

Frau Claudia Brock hat eine Fortbildung zur Versorgung chronischer Wunden besucht.

**Passen Sie auf sich auf und bleiben Sie gesund.**

**Wir sind für Sie da!**

**Ihr Praxisteam - Hausärzte im Ruhrquartier Praxis Uwe Brock**

Uwe Brock - Dr. Christian Jansen - Dr. Bok Hee Jenke – Dr. Dorothea Dehnen – Bettina Cypek  
Claudia Brock, Bianca Schmiedt, Leandra Eichholz, Birgit Orilski, Nayfe Hassawi,  
Aleyna Calis, Antje Krieger-Wehnsen, Tanja Keppler